

Die nachfolgende Datenschutzerklärung dient unseren Kunden, Interessenten, Partnern und Lieferanten zur Information darüber wie die

synthesis GmbH

Dachsring 38

38557 Osloß

und

synthesis management + consulting GmbH

Brandenkopfweg 24

D-70569 Stuttgart

mit den erhobenen oder uns zur Verfügung gestellten Daten, zum Zwecke der Durchführung unserer Leistungen, umgeht.

Die Daten unserer Kunden verarbeiten wir im Rahmen unserer vertraglichen Leistungen zu denen konzeptionelle und strategische Beratung, Software- und Systemdesign, Softwareentwicklung und Systemberatung oder Softwarepflege, Implementierung von IT gestützten Prozessen, Serveradministration, Datenanalyse sowie zugehörige Beratungs- und Schulungsleistungen gehören.

Hierbei arbeiten wir mit Bestandsdaten für Kunden, Interessenten, Lieferanten und Partnern wie Namen, Adressen, Email Adressen, Telefonnummern, Faxnummern sowie Kontaktinformationen anderer Kommunikationsmedien wie Messengern, Daten für den Zahlungsverkehr sowie Zahlungshistorien, Vertragsdaten wie Vertragsgegenstand und Laufzeit, Zugangsdaten zu Datenaustauschsystemen wie FTP und VPN, IP und Webseitenadressen sowie anderen spezifischen Daten welche zur Erfüllung unserer Aufgaben notwendig sind.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir grundsätzlich nicht, außer wenn diese Bestandteile einer beauftragten Verarbeitung sind. Zu den Betroffenen gehören unsere Kunden, Interessenten sowie deren Kunden, Nutzer, Websitebesucher oder Mitarbeiter sowie weitere durch die Auftragssituation betroffene Dritte. Die Verarbeitung erfolgt zum Zwecke der Erbringung unserer Leistungen, deren Abrechnung sowie der Erbringung von vertraglich geregelten Leistungen gegenüber unseren Kunden, Partnern und Lieferanten.

In Fällen in denen Daten im Rahmen von Aquireaktivitäten von Interessenten bereitgestellt werden erfolgt deren Behandlung durch vertraglich festgelegte Regeln welche denen einer konkreten Beauftragung gleichkommen.

Die Rechtsgrundlagen der Verarbeitung ergeben sich aus Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vertragliche Leistungen), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Analyse, Statistik, Optimierung, Sicherheitsmaßnahmen). Wir verarbeiten diese Daten, die Grundlage für die Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen und damit erforderlich sind und weisen unsere Kunden, Interessenten, Partner und Lieferanten auf die Erforderlichkeit der Angabe dieser Daten hin.

An Externe erfolgt die Offenlegung von Daten ausschließlich im Rahmen der Auftragserfordernisse oder gesetzlichen Vorgaben.

Die Verarbeitung von uns überlassenen Daten erfolgt entsprechend der Vorgaben und Weisungen des Auftraggebers sowie den gesetzlichen Vorgaben gem. Art. 28 DSGVO für Auftragsverarbeitung. Es erfolgt keine Verarbeitung außerhalb der auftragsgemäßen Vorgaben.

Nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungs- sowie vergleichbarer Pflichten sowie im Rahmen der jeweiligen Erfordernisse zur Archivierung, wie in § 257 Abs. 1 HGB und § 147 Abs. 1 AO festgelegt – 6 Jahre und 10 Jahre – werden die Daten gelöscht.

Alle drei Jahre überprüfen wir die gespeicherten Daten auf Erfordernisse diese zu löschen.

Vorgaben des Auftraggebers zur Löschung von Daten, welche uns zur Erfüllung unserer vertraglichen Leistungen überlassen werden, setzen wir vertragsgemäß um.

Stammdaten und Korrespondenz unserer Kunden, Interessenten, Partner und Lieferanten speichern und nutzen wir im Rahmen der betrieblichen und gesetzlichen Erfordernisse, speziell auch im Hinblick auf Erfordernisse möglicher Betriebsprüfungen.

Unsere Webseiten erheben keine personenbezogenen Daten der Nutzer, Logdaten und Nutzerdaten wie IP Adressen werden ausschließlich dazu verwendet diese Webseiten zu betreiben oder falls erforderlich, Fehler zu beheben. Eine Verarbeitung dieser Daten zu anderen als den hier genannten Zwecken erfolgt nicht, sie werden in kurzen Zeitabständen überschrieben, bzw. gelöscht.

Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben informieren wir Berechtigte über die über sie vorhanden Daten.

Mai 2018